

【Toyo Achieve English】英会話講座 受講規約

<開講コース>

- 対象講座 : 【Toyo Achieve English】英会話講座
 春コース (4月～6月)
 夏コース (7月～9月)
 秋コース (10月～12月)
 冬コース (1月～3月)
- コース概要 : 各コース 1回40分×全10回
- 授業形態 : マンツーマンレッスンまたはグループレッスン (1クラス最大4名)
- 授業形式 : オンラインレッスンまたは対面レッスン

<申込方法>

- 【Toyo Achieve English】特別講座ウェブサイトからお申込ください。
 ウェブサイト URL: <https://www.toyo-achieve-english.com/englishprogram/regular>
- グループレッスンでの受講を希望する場合は、予め受講者様で4名以下のグループを作成の上お申込ください。すべての受講生様それぞれのお申込が必要となります。
- 申込講座を選択の上、受講希望日・時間を第1～第3希望までお知らせください。
 受講日が確定しましたら、サポートデスクよりご連絡します。
- サポートデスクからの案内に従って受講料をお振込ください。

<受講料 (10回) >

講座名	授業形態	対象	コース受講料
ジュニア講座 (小・中・高校生)	マンツーマンレッスン	一般	38,500
		関係者	30,800
	グループレッスン	一般	22,000
		関係者	17,600
一般英会話 (大学生以上)	マンツーマンレッスン	一般	55,000
		関係者	44,000
	グループレッスンレッスン	一般	33,000
		関係者	26,400

※金額は全て税込表示です。

※受講料には教材費も含まれます。

※事務手数料として受講料が30,000円以上の方は500円、30,000円未満の方は250円が別途かかります。

※関係者定義; 東洋大学卒業生/ 東洋大学附属中学・高等学校在学学生東洋大学在学学生・教職員とその家族
 (二等親以内)

<キャンセルポリシー>

1. 講座申込後、受講料の支払いがないことを持って受講キャンセルとはみなされませんので、必ずご連絡をお願い致します。
2. 受講料はお支払いに関してのご案内に記載されている期日までに必ず納入ください。受講意思があり、期日までに支払完了が難しい場合は、必ず株式会社ECC内Toyo Achieve English英語講座サポートデスクに電話（03-3365-1449（営業時間 9:00-18:00※土日祝除く））またはメール（u00000001310@toyo.jp（ゼロ6つ））でご連絡ください。
3. キャンセルを希望する場合は、初回レッスン日の3営業日前までにご連絡ください。振込手数料を差し引いた受講料を指定の銀行口座に返金します。それ以降のキャンセルは一切返金できかねます。
4. コース途中のキャンセルについては、残回数分の返金はいたしません。

<受講に関して>

1. 受講者の登下校時ならびに東洋大学内外でのいかなる事故、また弊社の責によらない事由に起因するトラブル・損害については、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
2. 専用駐車場、駐輪場はございません。車、自転車でのご来校はご遠慮ください。
3. 講座に遅刻または欠席する場合は、別途ご案内するGoogleフォームより必ずご連絡ください。
4. 対面の場合、教室への入室は5分前より可能となります。5分以上前にお越しいただいても入室は出来かねますのでご了承ください。
5. レッスン終了後は、次の方のレッスンもございますので、すみやかに退室いただきますようお願いいたします。
6. 授業に遅刻をしても受講は可能ですが、授業時間の延長はいたしかねますのでご了承ください。
7. オンラインの場合、受講者側のインターネット環境によるレッスン参加の遅れや接続不良が起きた場合、レッスン時間の延長や振替レッスンの提供はいたしかねますのでご了承ください。
8. 欠席される場合、レッスン開始の3時間前までにご連絡をいただいた場合のみ振替授業をご案内させていただきます。ただし、振替は10回のレッスンのうち3回までとさせていただきますのでご了承ください。**グループでの受講の場合、そのグループ内で3回までとなります。**講師のスケジュールを調整し振替日程を別途ご連絡させていただきますが、日程により担当講師が変更となる場合がございます。上記期間以降にご連絡をいただいても振替授業は提供できかねますのでご了承ください。また、振替授業の受講期限は原則、受講されているコース期間（3ヶ月）内となります。振替希望日程のご連絡は、希望日の2営業日前までにご連絡ください。
9. 講座開始後に受講方法の変更をご希望の際は、レッスン開始の3時間前までにご連絡ください。
10. 授業中、受講者に不適切な言動があり、注意をしても改善されず、講師が肉体的または精神的な危害が及ぶと判断した場合には授業のご提供をお断りすることがあります。その場合のご返金の有無、今後のお申込みをお断りする可能性があります。
11. 講師がやむを得ず欠席をした場合、代行講師が対応しますが、代行講師がいない場合は振替授業を実施いたします。
12. 悪天候や地震等による休講の際はサポートデスクよりご連絡いたします。休講になった際は振替授業を実施いたします。こちらの振替授業につきましては、振替制限にカウント致しません。

13. コロナウイルス感染症感染拡大等の社会情勢の変化によって、対面授業希望者のレッスンがオンラインレッスンに変更となる場合があります。
14. 上記 13 に基づき授業形式が途中で変更になることによって、受講を休止希望される場合は、再開時に休止した回数分を振替します。また、振替レッスンの担当講師が変更になる場合がございますのでご了承ください。尚、こちらの振替授業につきましては、振替制限にカウント致しません。
15. 対面レッスンの場合、保護者様の見学は初回と最終回のレッスンのみ可能です。レッスン中の待機場所の提供はございませんので近隣のカフェ等をご利用ください。
16. クラスの様子を写真撮影し、広報目的でウェブサイトやチラシに使用させて頂くことがありますのでご了承ください。使用許諾を頂けない場合は、事前にサポートデスクまでご連絡下さい。