

【申込に関するご質問】

Q1 加入者欄には学生情報を入力するのでしょうか？

- A1 加入者とは実際保険料を負担される方のことをいいます。扶養者が保険料を負担される場合、加入者欄には学生情報ではなく、**扶養者の情報**をご入力ください。なお、学生が未成年の場合、加入者欄には扶養者情報をご入力いただく必要があります。

Q2 一人暮らしをすることになりますが、加入者住所は実家の住所を記入すればいいですか？

- A2 ご実家の住所をご記入ください。加入者証の送付先にもなります。※誤って一人暮らし先の住所をご登録いただくと宛名不明で返送される場合がございます。

Q3 「他の保険契約」とは何を指しますか？

- A3 例えばケガや入院に関する保険や個人賠償責任保険等、付帯学総と支払責任が同一の他の保険や共済契約に加入されている場合に、その保険会社名や保険種類等をご記入ください。記入できる範囲で構いません。

Q4 一人暮らしでも、自宅生用タイプを選択できますか？

- A4 既に火災保険に加入し、生活用動産(家財)や借家人賠償責任保険の補償がある場合等は、自宅生タイプをお選びいただく事が可能です。

Q5 入学時は自宅通学で、途中から一人暮らしを予定しています。どのタイプに加入すればいいですか？

- A5 入学時は自宅タイプにご加入ください。一人暮らしを始めるときにタイプ変更が可能です。タイプ変更をご希望の際に代理店:東洋大学グローバルサービス(株)(Tel. 03-3945-4261)までご連絡をお願いいたします。

Q6 大学の寮に入っています。自宅用と一人暮らし用のどちらのタイプに加入したらいいですか？

- A6 「生活用動産」「借家人賠償責任」の補償が必要な場合は一人暮らし用(Dタイプ～Fタイプ)をお選びください。

Q7 加入タイプは何を記入すればよろしいですか？

- A7 [東洋大学学生生活総合保険パンフレットの4ページに記載しているAタイプ～Fタイプ](#)のいずれかをご選択の上、ご記入ください。

Q8 健康保険証には「全国健康保険協会〇〇支部」と書いてあります。郵便局の払込取扱票の「公的保険医療制度」欄に記入する健康保険名称はどれを記入すればいいですか？

A8 「協会」をご記入下さい。

Q9 加入者情報を誤って入力したまま加入手続きを完了してしまいました。変更したいのですがどうしたらよいのでしょうか？

A9 Web 申込完了後に変更したい場合は、保険料のお振込み前か、後かでお手続き方法が変わります。

保険料振込前

もう一度初めから正しい内容で加入手続きをしてください。保険料の払込は正しい内容の金額で行ってください。(誤った保険料を入金しないようご注意ください。)

誤った加入手続き内容はシステム上一定期間削除されませんので、誤申込に対するメールはご放念下さい。

保険料振込後

加入手続きは完了しています。完了後の変更手続きが必要になりますので、代理店：東洋大学グローバルサービス(株)(Tel 03-3945-4261)までご連絡ください。

Q10 操作途中でアクセスできなくなってしまいました。

A10 しばらく時間をおいてアクセスしてください。それでもできない場合、お手数ですが再度事前登録からお手続きください。

Q11 コンビニエンスストアで保険料を支払う際、振込手数料はかかりますか？

A11 振込手数料 385 円がかかります。(保険料 30,000 円～100,000 円未満の手数料)

Q12 保険料の振込みはネットバンキングからできますか？

A12 ネットバンキングからの振込はできません。

Web でのお申込の場合は申込時指定いただいたコンビニエンスストアからお振込みください。

振込用紙でお申込みの場合は郵便局窓口か ATM よりお振込みください。(振込用紙が申込書を兼ねています。)

Q13 加入者証はいつ頃届きますか？

A13 3月末までにお申込みいただいた場合、6月中旬頃までに加入者様宛に届きます。より早くお届けできる場合もございます。なお、加入者証が未着であっても補償開始日以降の事故につい

ては補償されますのでご安心ください。加入者証の到着までは保険料お支払い後に届くメール（Web 加入をご利用にならない場合は受領証）を保管してください。

※ 加入者住所は学生住所ではなく、必ず加入者（扶養者）の住所をご記入ください。

Q14 一年ごとの申込はできますか？

A14 学生生活総合保険（学研災付帯学総）は4年間一括でのお申し込みとなります。その分保険料も安く設定されております。